

保存版

これ1冊ですべてがわかる！

スマート ウォッチ ネオ

Smart Watch NEO

パーフェクトガイド



キホンのキ

学習編

生活編

困ったときは



会員専用アプリをダウンロードした
お手持ちのスマートフォンとBluetooth®接続して活用しよう！



Smart Watch NEOから生まれた“クネオ”と申します。
みなさんが100%高校生活を楽しむことができるように、わたしがしっかりと寄り添って行くのであります！

Smart Watch NEOデビュー！

キホンのキ

01 使う準備をする	02
02 Smart Watch NEOを使う	03
03 各メニューを知る	04
04 Smart Watch NEOアプリと接続する	06
05 Smart Watch NEOで通知を受け取る	07

定期テストだってこわくない！

学習

01 学習時間を記録する	08
02 学習時間を確認する	09
03 測定モードを使う 暗記10モード	10
04 測定モードを使う 集中55モード	12
05 測定モードを使う 試験モード	13

毎日がもっと楽しくなる！

生活

01 運動(ランニング・徒歩・自由トレーニング)を記録する	14
02 運動(ランニング・徒歩・自由トレーニング)を確認する	15
03 自由トレーニングを活用する	16
04 通知を見る/音楽再生	17

使いこなそう

その他の機能・困ったときは	18
---------------	----

！ <Smart Watch NEO>を故意
に水の中に入れてください。
故障・火災の原因になります。

イラスト: 暁月まるん Hitoricco Graphic Service 加藤アカツキ
デザイン: (株)レック

01

使う準備をする



■ 充電する



左図のように、充電ケーブルを背面に近づけよう！
(サイドボタン側にコードが来るように近づけると磁石でくっつくよ)

充電ケーブルの大きいほうの端子は、充電可能なUSBポートに差し込もう。

※USB用ACアダプターは付属していません。
※時計を外したら充電しておこう！

■ サイドボタンを使いこなす

短く押す

- 画面が消えているとき ▶ 点灯する
- 文字盤を表示しているとき ▶ 消灯する
- 文字盤以外を表示しているとき ▶ 文字盤を表示する

長押し

▶ 電源のON/OFFができる
※10秒以上押しすと初期化されます。ご注意ください。



その他

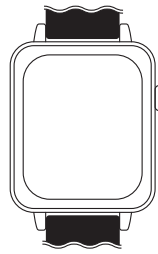
ストップウォッチを利用中や「学習/運動記録モード」で時間を計っているときに押したり回したりすると、一時停止/再開ができるよ。

バンドをはずす・かえる

バンドは、つけたりはずしたりできるよ。



■ 電源をつける



サイドボタンを2秒以上押しよう！

10秒以上押し続けると初期化されるので注意
なっております！

※初期化されると、時刻のリセットに加えウォッチ本体に蓄積していたデータが削除されます。

回す

- 文字盤を表示しているとき ▶ 文字盤を変更する
- ※文字盤をロックしている場合は変更できません。

P.18をチェック！

ここ、クルクル回るんですよ～



02

Smart Watch NEOを使う



■ メニュー(機能)を表示する



上にスワイプ



文字盤を表示中に指で下から上にスワイプしよう！
※各メニューについてくわしくは、次のページを見てね！



下から上っ！

■ 時刻を合わせる



メニューの中にあるこの時間アイコンをタップすると、**手で時刻を合わせられるよ。**



3/20(水)～は、〈Smart Watch NEOアプリ〉と同期するだけで、自動で時刻を合わせられるよ。

■ ショートカットを利用する



右にスワイプ

メッセージと最近使った4つの機能が表示されるよ。
文字盤以外の画面では、画面を1つ前に戻すこともできるよ。



左にスワイプ

「睡眠」「音楽」「歩数計」を選ぶことができるよ。



下にスワイプ

画面の明るさの調整やメッセージのミュート※ができるよ。

※メッセージを受信したときに、ポップアップ表示されたり振動したりしなくなります。

かく隠しメニューみたいでおもしろいですね～



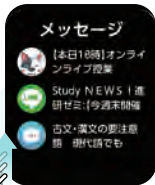
03 各メニューを知る



キホンのキ

各メニューを知る

①メッセージ



スマホの通知に表示される内容を、
〈Smart Watch NEO〉に表示できるよ。^{※1}
P.17をチェック!

③学習・運動記録



学習・徒歩・ランニング・自由トレーニングの4種類のモードで、取り組み時間などを測定できるよ。
P.8～とP.14～をチェック!

⑤睡眠



〈Smart Watch NEO〉を手首につけて睡眠したときに、睡眠の状況が記録されるよ。^{※4}

⑦時間



現在日時を手動で合わせることができるよ。

②歩数計



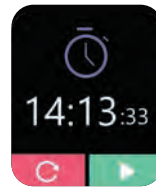
身につけて活動したときのおおよその歩数、距離、消費カロリーを1日単位で確認できるよ。^{※2}

④音楽



スマホで再生している音楽のコントロール(停止・再生等)ができるよ。^{※3}
P.17をチェック!

⑥ストップウォッチ



秒単位で時間を計ることができるよ。

⑧アラーム



自分で設定した時刻にアラームを鳴らすことができますよ。
勉強したい時刻をセットしよう!

⑨懐中電灯



画面全体が明るくなるよ。
お持ち程度の光で恐縮があります。フネオ。[※]

⑪接続確認



専用アプリと接続できているかを確認できるよ。
←この画面が表示されたら、うまく接続できているよ。

⑬設定



さまざまな設定ができるよ。
文字盤変更についてはP.18をチェック!
パスワードについてはP.20をチェック!



⑩電卓

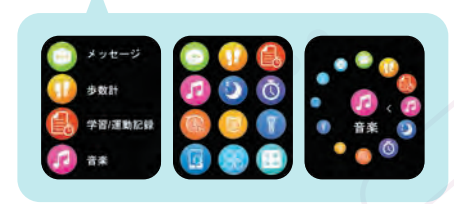


簡単な四則演算ができるよ。
値が大きすぎる計算はやや自信がないのであります。フネオ。[※]

⑫メニュースタイル



メニューのデザイン表示を変更できるよ。



「スクリーンをオン/オフ」の常時表示にチェックを入れ、30秒に設定。振動はレベル3に設定しよう!

スマホ

スマホと接続している場合に利用できるメニューだよ。



アプリに記録されるメニューだよ。

※1) スマホとBluetooth接続されていないときは表示されません。 ※2) 数値は目安です。 ※3) スマホとBluetooth接続されていないときは動作しません。また、お使いのスマホの機種により、動作しないことがあります。 ※4) 表示される内容は目安です。 ※スマホの標準動作環境は保護者サポートサイトでご確認ください。

※1) スマホとBluetooth接続されていないときは表示されません。 ※2) 数値は目安です。 ※3) スマホとBluetooth接続されていないときは動作しません。また、お使いのスマホの機種により、動作しないことがあります。

04 Smart Watch NEO アプリと接続する



■ まずはBluetooth®でアプリと接続しよう

ダウンロードしたら
必ずすぐやろう!



① アプリをダウンロード

サクナビの初回ミッションから、「進研ゼミ Smart Watch NEO アプリ」をダウンロードしよう。



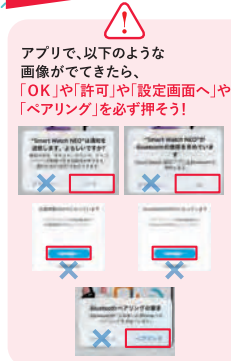
② ログインしよう

サクナビと同じ会員番号とパスワードでログインしよう。



③ 初回設定完了!

スマホの「設定」→「端末設定」からBluetooth®をONにしてから、〈Smart Watch NEO〉と接続して初回設定は完了です。



⚠️ スマホの「Bluetooth®」がOFFではアプリと接続できません。必ずONにしてください!
Androidのかたは、〈Smart Watch NEO〉とBluetooth®接続するために、「位置情報」もONにしてください。

■ 〈Smart Watch NEO〉アプリを使ってみよう

データを同期して活用しよう!

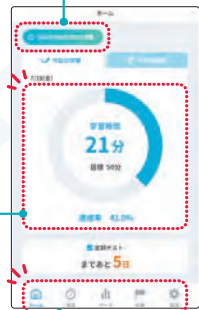
同期ボタンを押すと〈Smart Watch NEO〉の活動データをアプリに送信できるよ!こまめに同期してアプリを有効活用しよう!

※〈Smart Watch NEO〉の活動データの保存期間・件数には制限があるため、こまめに同期することをおすすめします。

日々の学習や運動データを 閲覧・管理!

測定した学習データ・運動データ
を見ることができよ。

学習時間を測定したり、〈Smart Watch NEO〉の
活動データを詳しく見たりできるよ。



スマートフォンの通知を 〈Smart Watch NEO〉で受け取る

「進研ゼミ Smart Watch NEOアプリ」をご使用のスマートフォンへの通知を、〈Smart Watch NEO〉に転送できます。



設定画面の通知転送がONになっていれば、スマートフォンへの通知を〈Smart Watch NEO〉に転送することができます!

※通知転送の初期設定はONです。※機種・OSにより転送される通知は異なります。

05 Smart Watch NEOで 通知を受け取る



■ 「高校生サクセスナビ」の通知を受け取ろう

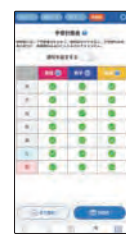
「高校生サクセスナビ」からの通知は、たま丸のアイコンで届くよ!



サクナビのカレンダーに予定を登録!
通知設定をONにすれば〈Smart
Watch NEO〉に届く!



サクナビトップにいるたま丸と会話
すれば、定期的に学習アドバイスが
届く!



時間割に合わせて、学習計画を登録
しておけば、勉強するタイミングで
通知が届く!

■ 〈Smart Watch NEO〉でLINEを受け取ろう

LINEで「Study NEWS! 進研ゼミ」を友だち追加して、必ず配信設定までしてね!



① 友だち追加!

「Study NEWS! 進研ゼミ」を
「友だち追加」しよう!
※ご登録にはLINEアカウントが
必要です。



② 配信設定!

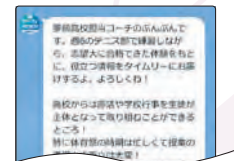
トーク画面をタップして
配信設定を完了させよう。
※デザインは時期によって変わ
りますが、「配信設定」と書いてある
ボタンをタップして設定できます。

Study NEWS!
でできること

キミの高校に対応した学習法、キャンペーンの情報など
日々の大切なお知らせをタイムリーに受け取る。

テスト時期や長期休みなどに合わせて高校別担任コーチの勉強法アドバイスが届く。その時知りたい学習法がタイムリーにわかる。

抽選でLINEポイントなどが当たるアンケートやキャンペーンなど、お得な情報も配信されるよ。

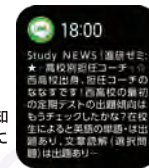


〈Smart Watch NEO〉で LINEを受け取ろう!

キミのスマホに届く「Study
NEWS! 進研ゼミ」からの
LINEがウォッチに届くから
見逃さない!



スマホの通知
をウォッチに
転送。



高校別担任
コーチの学
習アドバイス。



高校講座
からのキャン
ペーン
お知らせ。

キホンのキ Smart Watch NEOとペアリング Smart Watch NEOで通知を受け取る

01 学習時間を記録する



学校の宿題や「進研ゼミ」に取り組むときなど、勉強するときに記録をしよう!



■ 学習時間を計る



記録できる時間や回数には限りがあるから、記録したらすぐにアプリを起動して同期しよう!



■ <Smart Watch NEOアプリ>を起動する



高校講座のアプリをダウンロードしたら、スマホのTOP画面にフォルダをつくってまとめておくといいよ!

■ Smart Watch NEOと同期をタップして、同期する



キミががんばった時間がアプリに連携されて、グラフが作られるよ!
※ウォッチ本体あるいはアプリの測定モードで計った時間のみ記録されます。

早く同期したいのであります!



02 学習時間を確認する



■ 記録した学習時間を確認する



日・週・月・年ごとに自分のがんばりを確認できるよ。



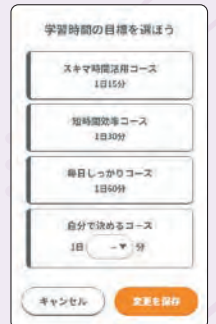
上にスワイプすると、今までのデータも確認できるのであります!

目標を設定する

1日の目標を自由に設定できるよ。

- 部活などで毎日忙しい 15分
- 少し余裕がある 30分
- 毎日がんばりたい 60分
- 自分で時間を好きに設定する

テスト前は目標を変更するとGOOD!



03 測定モードを使う 暗記10モード



CHECK

測定モードで保存したデータは、
すぐに連携されてキミのがんばりがグラフにたまっていくよ!



暗記のための最高の10分を過ごせる!



■ スキマ時間の10分で覚える

見つける時間

最初の **3分**

覚えたいことを見つけよう!

覚えたいことを見つける時間!
最初の3分で確認問題などに取り組んで、
自分が覚えられていないことを見つけよう!



3分たつと音が鳴るよ!

覚える時間

4分

音読したり紙に
書いたりしよう!

最初の3分で洗い出したことを音読したり
紙に書いたりして覚えよう!
覚えるまで時間いっぱい何度もくり返そう!



4分たつと音が鳴るよ!

確認の時間

テスト **3分**

覚えられたかを
確認しよう!

確認問題で覚えられて
いるかを確認しよう!

これをくりかえせば、
テストでいい点間違い
なしなのであります!



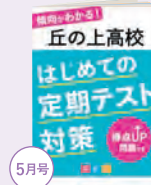
スマホ+テキストが「高校式学習スタイル」
テキストを使うときは、〈Smart Watch NEO〉で
学習時間を計って、学習ログをためれば、
モチベーションアップ!

高校初の定期テスト成功のためにやるべき対策をお届け。



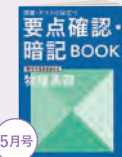
定期テスト予想問題vol.1

※受講教科に応じてお届け。※英語・国語は教科書別、数学は進度別にお届け。



傾向がわかる!
はじめての定期テスト対策

※学校・学科登録した方にお届け。※5月号在籍者で4/20までに高校登録をした方に別送で5/20までにお届け。



要点確認・暗記BOOK

※理科・歴史公民のみ。

高校の新教科「情報」の予想問題も!



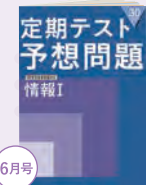
定期テスト予想問題vol.2

※受講教科に応じてお届け。※英語・国語は教科書別、数学は進度別にお届け。



暗記BOOK 実技

※英数国3教科受講の方にお届け。



定期テスト予想問題情報I

※英数国3教科受講の方にお届け。

04 測定モードを使う 集中55モード



05 測定モードを使う 試験モード



ちよう
超効率的に学習できる55分間!
テスト対策や学校の課題などに集中して
取り組みたいときにおすすめ!



テスト本番での時間感覚を養える!



集中する時間

25分
集中!

25分間集中!
やりたい勉強を音が鳴るまで続けよう!
机の上の余計なものを片づけるのが
ポイントだよ。



25分たつと音が鳴るよ!

リラックスする時間

5分
背筋を伸ばしたりしてリラックス!

リラックスする5分間!
がんばった自分をほめつつ
とにかくポーズと
リラックスできるかが大事!



東北大学
たき やす 伸也
瀧 靖之教授

55分の超効率学習は、 ポモドーロ法?

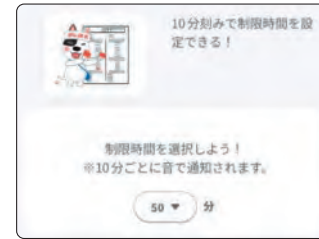
タイマーを使って25分の集中
と5分の休憩を交互に行う方法を
ポモドーロ法といいます。
脳の仕組みからいっても、集中
と短時間の休憩をくり返すこと
で、記憶をより定着させること
ができるのです。休憩中は、と
にかくリラックスするのがポイント
なんですよ。

5分たつと音が鳴るよ!

集中する時間

25分
もう一度集中!

最後の25分は、もう一度集中!
想像の何倍も集中できるはず!
がんばった後も、
5分しっかりリラックス!

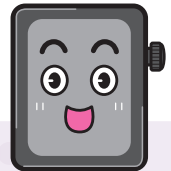


10分刻みで制限時間を設定
できるよ。
自分で取り組みたい時間を
設定しよう!
※10分ごとに音で通知されるよ。



クネオ'sポイント

測定モードはこのように使い分けるのがおすすめ
なのであります。



暗記10モード

- たくさん覚えたい
- 確実に覚えたい
- スキマ時間を活用したい

集中55モード

- 効率的に学習したい
- 1時間くらい勉強する時間がある
- 集中したい

試験モード

- テスト直前
- 時間配分の感覚を養いたい
- 時間制限をつけて問題を解きたい

01 運動 (ランニング・徒歩・自由トレーニング) を記録する



ランニングなど運動するときに、**歩数と時間を記録しよう!**



※(Smart Watch NEO)を身につけているとき、歩数は常に計測されています。メニューの「歩数計」で確認ください(P.4)。
※ウォーキングなどで、歩数と運動時間を計測したいときは、「ランニング」と同じ手順で「徒歩」機能を使ってください。

■ 歩数と運動時間を計る

「ランニング(徒歩・自由トレーニング)」を選択すると、すぐに計測がはじまるよ。
運動終了後は「保存」をタップするとウォッチ本体にデータが蓄積されるよ。

※運動時間、歩数、消費カロリー、心拍数の参考値を確認したい場合は、「一時停止」をタップします。



<アイコンの意味>

- 保存 (保存アイコン)
 - 一時停止 (一時停止アイコン) / 再測定 (再測定アイコン)
 - 歩数 (歩数アイコン)
 - 消費カロリー (消費カロリーアイコン)
 - 心拍数 (心拍数アイコン)
- ※数値は目安です。

ココでも一時停止できるのであります。



■ <Smart Watch NEO>とアプリを同期する



キミががんばった、計測した「歩数」と「運動時間」が、アプリに連携されてグラフになって記録されるよ!

※同じ日に計測した「歩数」と「運動時間」の合計が表示されます。
※消費カロリーと心拍数はアプリでは確認できません。



02 運動 (ランニング・徒歩・自由トレーニング) を確認する



■ 記録した歩数と運動時間を確認する



「データ」は「歩数」「運動時間」それぞれ、日・週・月・年ごとに自分のがんばりを確認できるよ。



※(Smart Watch NEOアプリ)>「ホーム」>「今日の運動」で表示される「歩数」は、「歩数計」「徒歩」「ランニング」「自由トレーニング」の合計です。同期しなかった日は「歩数計」データはカウントされません。また、「運動時間」は、計った時間の合計です。

■ 運動の目標を設定する



運動の目標は、「歩数」と「運動時間」、それぞれ設定できるよ。少しがんばれば達成できるくらいを目標にするといいね。目標に到達したかは、グラフで確認しよう!



グラフのオレンジの線が、目標を示しているから、達成度を確認してみるのではありません!

03 自由トレーニング を活用する



「学習」「運動」以外で、
がんばった時間を計りたいときに使おう！



使い方は
いろいろ！

キミの使い方を見つけてね！



楽器の練習



趣味の時間



お手伝いの時間



読書の時間



そうか！運動以外でも時間を計れるんだね！
わたしはストレッチをがんばりたいから、
ストレッチした時間を計ってみようかな～

※アプリの「データ」では、「運動」として集計されるよ。

使い方は、「ランニング」と同じだよ。P.14をチェック！

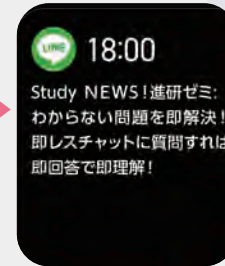
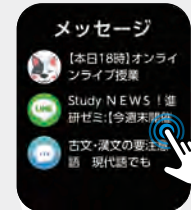
04 通知を見る／ 音楽再生



「通知」「音楽」は、スマホと接続しているときしか使えないよ。
スマホとの接続の仕方はP.6をチェック！



メール、LINE、電話やクエストなどがスマホに着信すると、
〈Smart Watch NEO〉の画面にも通知が届くから、大事なことも見逃さない！



「メッセージ」には、最新の10件が表示されるよ。タップすると、メッセージの続きを読むことができるよ。

※ウォッチ本体からメッセージを送ったり、電話をすることはできません。転送されるアプリは限られています。※絵文字など、一部、ウォッチ本体では表示されないものがあります。※通知を見られたくない場合、パスワードスイッチをONにして、設定できます。落としたときなどに安心です。

パスワードを設定したら、使う度に入力してもらおうのであります！



スマホで音楽を再生すると、
ウォッチ本体で再生・停止・曲戻し・曲送りなどの操作ができるよ。
※音楽はウォッチからは聞こえません。操作できる音楽アプリは限られています。



＜アイコンの意味＞

▶：再生 / ||：停止 / ⏩：曲送り / ⏪：曲戻し



01 そのほかの機能

そのほかの機能を^{しょうかい}紹介するので、
使ってみてね!



すでに使いこなしているキミは、
ウォッチマスターなのであります!

■ 文字盤を固定・解除する方法

文字盤を2秒押し続けると「文字盤をロックする」ことができるよ。
(サイドボタンを回しても、文字盤が変わらなくなるよ。)

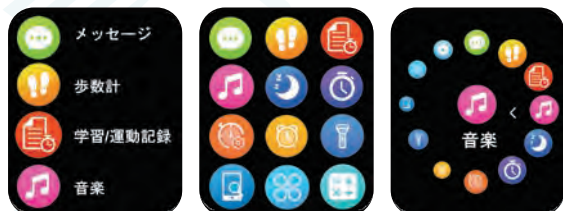
文字盤のデザインは5種類あるから、好きな文字盤が決まったら、「文字盤を^{かんりょう}ロックする」を押して設定完了。

※固定してある場合は「ロックを解除する」ことができるよ。



■ メニュースタイル画面を変更する方法

〈Smart Watch NEO〉の横にある丸いサイドボタンを^{すばやく}素早く2回押すと、メニュースタイルの^{かきか}切り替えができるよ。
全部で3種類あるから、キミが使いやすい表示^{せひょう}を選択しよう。P.5で紹介している方法でも変更できるよ。



わたしのフェイスやメ
ニュー画面をたまにか
えると気分^{てんぷん}転換になる
のであります!



02 困ったときは

よくある質問を紹介するよ。困ったことがあったら参考にしてね。

Q スマホと接続ができません。

A AndroidとiPhoneで対応が異なります。

Android スマホの「位置情報」と「Bluetooth」がOFFではアプリと接続できません。必ずONにしてください。
※「いまは設定しない」を選択した場合、以下いずれかを実行してください。
・アプリを再起動させる。
・上記でも解決できなかった場合は、アプリを^{えきじょ}削除後再インストールする。

iPhone スマホの「Bluetooth」がOFFではアプリと接続できません。必ずONにしてください。
※「smartwatchneo」がBluetoothの使用を求めています」と表示された際に「許可しない」を選択した場合、以下いずれかを実行してください。
・iPhone「設定」>「SmartWatchNEO」>「Bluetooth」をON
※下にスクロールするとあります。
・上記でも解決できなかった場合は、アプリを削除後再インストールする。

※対応機種など最新の動作環境は、「保護者サポートサイト 高校講座」(FAQ)でご確認いただけます。アクセス方法はP.21を参照ください。

Q 〈Smart Watch NEO〉アプリと〈高校生サクセスナビ〉は
両方ダウンロードする必要がありますか？

A 〈Smart Watch NEO〉アプリは、〈Smart Watch NEO〉と接続することで、スマートフォンに届いたアプリからの通知を転送したり、〈Smart Watch NEO〉で記録した「学習時間」や「運動」のデータをグラフで確認したりすることができます。
〈高校生サクセスナビ〉は、高校講座の必須アプリで、高校講座からのお知らせが届いたり、今日やるべき学習アプリにスムーズに取り組んだりできます。
どちらもダウンロードすることで、高校講座の学習に効率的にすめられます。

※Androidは、Google LLCの商標です。※iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

Q <Smart Watch NEO>にスマホからの通知がとどきません。

A スマホにLINEや電話の通知が届いていて、ウォッチ本体に通知が来ない場合は、<Smart Watch NEOアプリ>の「設定」から「接続中のスマートフォンへの通知をSmart Watch NEOに転送する」が「ON」になっているか確認してください。

※スマホに通知されるすべての通知を受け取るわけではありません。※アプリごとの通知ON/OFFの個別設定はできません。



Q 学習(運動、自由トレーニング)の計測が始まりません。

A 不具合があるときは、まずは初期化をしてみてください。初期化のやり方:横にある黒い丸いサイドボタンを10秒以上押し続けるか、「設定」>「工場出荷時に戻す」を選択してください。初期化した後、P.6の手順に従って再度設定してください。



Q パスワードとは何ですか？

A <Smart Watch NEO>専用で4桁のパスワードを設定できます。設定>パスワード>パスワードスイッチをONにして4桁の数字を設定してください。一度パスワードを設定すると、使う度に入力が必要になります。解除するには、パスワードスイッチをOFFにしてください。

Q 4桁のパスワードを忘れてしまったのですが、どうしたらいいですか？

A パスワードは4桁の数字です。何度間違えてもロックはかかりませんので、思い当たる数字4桁で試してください。それでも解除できない場合は、ロックを解除できるマスターパスワードがあります。くわしくはP.21の「進研ゼミヘルプデスク」にお問い合わせください。

Q <Smart Watch NEOアプリ>で過去の計測データが見られないのですがどうしてですか？

A ウォッチ本体に蓄積できるデータに上限があります。ウォッチで記録したら、すぐにアプリと同期してください。

Smart Watch NEOと同期

Q アプリに表示される学習時間が実際の学習時間より短いのですがどうしてですか？

A ウォッチ本体あるいは測定モードで計った時間のみ測定されます。高校講座の学習アプリで学習した時間を自動で記録することはありません。また、ウォッチ本体に蓄積できるデータの上限を超えていた可能性があります。ウォッチで記録したらすぐにアプリと同期してください。

Q 勝手に初期化されてしまうのですが。

A 手をついたときに、手の甲などで誤ってサイドボタンを10秒以上長押ししてしまっている可能性があります。初期化されてしまうと、時刻のリセットに加えウォッチ本体に蓄積していたデータが削除されてしまうので、気を付けてください。

Q 進研ゼミを退会したら<Smart Watch NEO>は使えませんか？

A 最終受講月から3か月目の末日以降、アプリにはログインできなくなります。アプリと接続せずに使える<Smart Watch NEO>本体の機能は引き続きご使用いただけます。

Q <Smart Watch NEO>は水にぬれても大丈夫ですか？

A 生活防水レベルの使用では問題なくお使いいただけます。故意に水の中に入れることはおやめください。故障・火災の原因になります。

Q 画面がすぐ暗くなってしまうのですが、どうしたらいいですか？

A 画面の点灯時間は、初期設定時5秒です。5秒だとすぐに消えてしまうので、30秒にしておくのがオススメです。「設定」>「スクリーンをオン/オフ」>「画面の点灯時間」から、点灯時間を30秒に変更してください。

Q 振動が弱くて気づかないのですが、どうしたらいいですか？

A 振動の強さは、初期設定では「1」です。振動強度「1」だと気づかないことがあるので、「3」がオススメです。「設定」>「振動」から、振動強度を「3」に変更してください。

困りごとやギモンが解決できない場合のお問い合わせはこちら

まずは、よくある質問(FAQ)をこちらからご確認ください。



保護者サポート 高校講座 よくある質問 検索

保護者サポートサイト (<https://faq.Benesse.co.jp/>)
高1講座→<Smart Watch NEO>より閲覧いただけます。



《お急ぎの場合》進研ゼミヘルプデスク

0120-883-283

受付時間:月~金16:00~23:00/土日祝 9:00~23:00
年末年始除く(通話料無料)

※間違い電話が増えています。番号をお確かめのうえ、おかけください。